記載例

苦 情 申 立 書

京都府国民健康保険団体連合会
介護サービス苦情処理委員会　行

申立書作成日 :令和　○○年　○○月　○○日

下記のとおり介護サービスの提供に関する苦情を申し立てます。
なお、本申立に係る指導助言書は訴訟及び損害賠償に使用しません。

1. 申立人(この申立書を書いた人)

フリガナ	コクホ　ハナコ	(男・女)	電話番号	自宅:　○○○－○○○－○○○○
氏　名	国保　花子 (国保)	年齢　○○歳		携帯:　○○○－○○○○－○○○○
住所	〒　○○○－○○○○ 京都府　○○市　○○町　○○番地			
利用者との関係	下記の1～5のいずれかに○してください			
	1. 利用者本人	2. 配偶者	(3.)子	4. その他の親族 (　　) 5. その他 (　　)

2. 利用者本人

フリガナ	コクホ　タロウ	(男)・女)		生年月日	明・大・(昭) ○○年○○月○○日
氏　名	国保　太郎 (国保)	年齢　○○歳			
住所	〒　○○○－○○○○ 京都府　○○市　○○町　○○番地				
要介護状態区分等	要介護　1			電話番号	○○○－○○○－○○○○
保険者名(市区町村名)	○○市	保険者番号	26○○○○	被保険者番号	○○○○○○○○○○

3. 苦情の概要及び申立内容

苦情に係る事実のあった日	令和　○○年　○○月　○○日　～　令和　○○年　○○月　○○日		
事業所名	○○○○事業所		
事業所番号	26○○○○○○○○	事業所電話番号	○○○－○○○－○○○○
事業所住所	〒　○○○－○○○○ 京都府　○○市　○○町　○○番地		
サービス種類	訪問介護		

申立趣旨　(どこで、誰が、何を、どのようにして、など簡潔に箇条書きでご記入ください。書ききれない場合は別紙にご記入ください。)