

記載例

苦情申立書

京都府国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情処理委員会 行

申立書作成日：平成〇〇年〇〇月〇〇日

下記のとおり介護サービスの提供に関する苦情を申し立てます。

なお、本申立に係る指導助言書は訴訟及び損害賠償に使用しません。

1. 申立人(この申立書を書いた人)

フリガナ	コクホ ハナコ	(男・女)	自宅: ○○○-○○○-○○○○		
氏名	国保 花子	年齢 ○○歳	電話番号 携帯: ○○○-○○○○-○○○○		
住所	〒 ○○○-○○○○ 京都府 ○○市 ○○町 ○○番地				
利用者との 関係	下記の1~5のいずれかに○してください				
	1. 利用者本人	2. 配偶者	3. 子	4. その他の親族 ()	5. その他 ()

2. 利用者本人

フリガナ	コクホ タロウ	(男・女) 年齢 ○○歳	生年月日	明・大・昭○○年○○月○○日
氏名	国保 太郎			
住所	〒 ○○○ - ○○○○ 京都府 ○○市 ○○町 ○○番地			
要介護度	要支援 1・2		電話番号	○○○ - ○○○ - ○○○○
	要介護 1・2・3・4・5			
保険者名 (市区町村名)	○○市	保険者番号	26○○○○	被保険者番号
				○○○○○○○○○○

※保険者名及び保険者番号、被保険者番号が分からなければ、記入しなくとも結構です。
※申立人が利用者ご本人の場合は、氏名、住所、電話番号の記入は不要です。

3. 苦情の概要及び申立内容