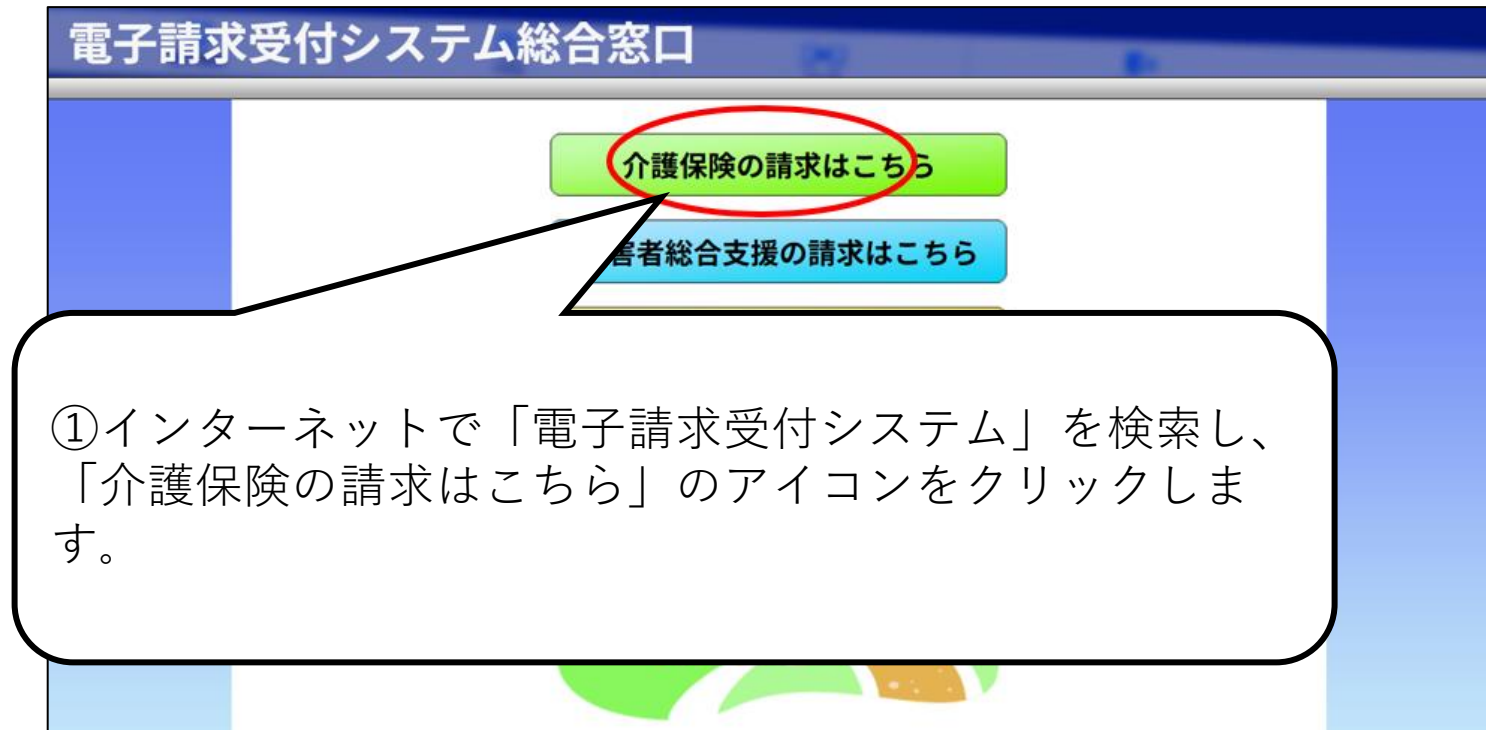


●電子請求受付システムのID・パスワードの発行手順について

電子請求受付システムのID・パスワードが不明な場合は、下記の手順に沿って、発行の申請をお願いします。



●電子請求受付システムのID・パスワードの発行手順について



電子請求受付システム お知らせ一覧 - 個人 - Microsoft Edge

https://www.kaigo.e-seikyuu.jp/KShinsei/main

介護保険

はじめての方 お知らせ 動作環境 FAQ リンク **ログイン**

お知らせ一覧 時刻 16:39:34

お知らせ一覧

提示期間内のお知らせ 全てのお知らせ

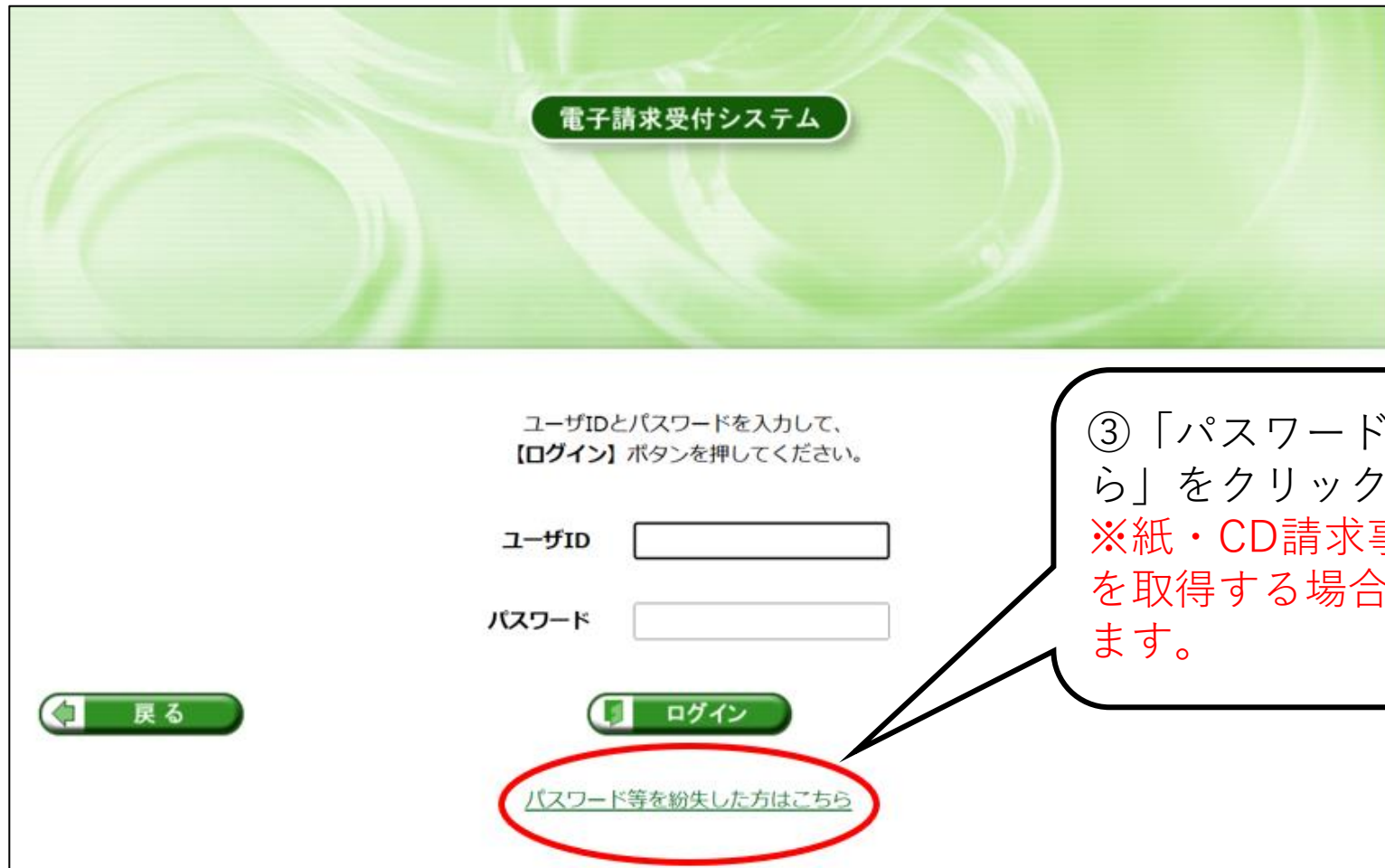
提示開始日	タイトル
2025/12/22 New	・介護電子請求受付システムマニュアルリリースのお知らせ
2025/12/22 New	・【重要】介護電子請求受付システムの機能変更について
2025/12/19 New	・年末年始における介護電子請求受付システムおよびヘルプについて
2025/09/25	・【重要】Windows 10のサポート終了について
2025/01/27	・【重要】Microsoft Edgeによるファイルダウンロード時に表示される警告メッセージについて
2022/11/11	・【重要】Windows 8.1のサポート終了について
2021/12/28	・【重要】Apache Log4j脆弱性（CVE-2021-44228）による影響について

最新バージョン

ソフトウェア名	更新日付
統合インストーラ Ver1.4.0	2025/01/27

②トップページが表示されるので、「ログイン」をクリックします。

●電子請求受付システムのID・パスワードの発行手順について



電子請求受付システム

ユーザIDとパスワードを入力して、
【ログイン】ボタンを押してください。

ユーザID

パスワード

[パスワード等を紛失した方はこちら](#)

戻る ログイン

③「パスワード等を紛失した方はこちら」をクリックします。
※紙・CD請求事業所でパスワード等
を取得する場合もこちらをクリックし
ます。

●電子請求受付システムのID・パスワードの発行手順について

The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top, a green header bar contains the text "パスワード等を紛失した方". Below this, a yellow sidebar on the left has a link "1 パスワード等を紛失した方". The main content area has a title "介護事業所が、ユーザIDやパスワードを紛失した場合" and a sub-header "こちらの画面からログイン情報メニューを選択し、【次へ】をクリックしてください。". There are two radio button options: "○ セキュリティ用メールアドレスが不明または未登録の場合はこちら" (which is circled in red) and "○ ユーザIDの確... パスワ...". Below the first option, there is a list of instructions: "※ 書類が届くまで、通常は数日から一週間程度かかります。", "※ 申請が集中した場合、数週間お待ちいただく場合があります。", and "※ 紙請求または媒体請求を行っている事業所が、電子請求受付システムのユーザID及びパスワードを新たに取得する場合、こちらのメニューから申請してください。". At the bottom, there are two green buttons: "戻る" (Back) and "次へ" (Next), with the "次へ" button circled in red. A large speech bubble on the right contains the text: "④「セキュリティ用メールアドレスが不明または未登録の場合はこちら」をクリックし、「次へ」をクリックします。※紙・CD請求事業所でパスワード等を取得する場合もこちらをクリックします。".

パスワード等を紛失した方

1 パスワード等を紛失した方

介護事業所が、ユーザIDやパスワードを紛失した場合
こちらの画面からログイン情報メニューを選択し、【次へ】をクリックしてください。

☐ セキュリティ用メールアドレスが不明または未登録の場合はこちら

・ ユーザIDの確... パスワ...

※ 操作... 分で完了します。

☒ セキュリティ用メールアドレスが不明または未登録の場合はこちら

国保連合会から、ユーザIDや仮パスワードを記載した書類を郵送します。

※ 書類が届くまで、通常は数日から一週間程度かかります。

※ 申請が集中した場合、数週間お待ちいただく場合があります。

※ 紙請求または媒体請求を行っている事業所が、電子請求受付システムのユーザID及びパスワードを新たに取得する場合、こちらのメニューから申請してください。

戻る 次へ

④「セキュリティ用メールアドレスが不明または未登録の場合はこちら」をクリックし、「次へ」をクリックします。※紙・CD請求事業所でパスワード等を取得する場合もこちらをクリックします。

●電子請求受付システムのID・パスワードの発行手順について

ログイン情報再発行申請

時刻 12:00:00

① パスワード等を紛失した方
② ログイン情報再発行申請
③ 確認コード入力
④ 送信確認
⑤ 終了

ログイン情報の再発行申請を行います。
事業所番号と、申請状況等を通知するための任意のメールアドレスを入力し、
【次へ】ボタンを押してください。

事業所番号

通知先メールアドレス

通知先メールアドレス（確認用）

※ 国保連合会より、メールアドレスや事業所台帳に登録された電話番号等へ、
登録された住所へ「ログイン情報再発行通知書」が郵送されます。
される場合がありますので、
お問い合わせください。

戻る

次へ

⑤事業所番号と通知先メールアドレスを入力し、
「次へ」をクリックします。

●電子請求受付システムのID・パスワードの発行手順について

確認コード入力

時刻 13:42:02

1 パスワード等を紛失した方
2 ログイン情報再発行申請
3 確認コード入力
4 送信確認
5 終了

入力されたメールアドレスに誤りがないことを確認するため、確認コードを kyokaigo@kyoto-kokuho.jp 宛に送信しました。メール本文に記載された4桁の数字を半角で入力し、【送信】ボタンを押してください。

確認コード

メールが届くまで数分程度かかる場合があります。
確認コードの有効期間は30分です。

⑥通知先メールアドレスに届いた確認コードを入力し、「次へ」をクリックします。

メールアドレスに誤りがある可能性があります。
再申請を行ってください。
原因が考えられます。 ?

になっている。
・プロバイダの通信状況で受信が遅れている。

戻る 次へ

●電子請求受付システムのID・パスワードの発行手順について

送信確認

時刻 12:00:00

1 パスワード等を紛失した方

2 ログイン情報再発行申請

3 確認コード入力

4 送信確認

5 終了

ログイン情報の再発行申請を行います。
内容を確認し、【送信】ボタンを押してください。

事業所番号	※事業所番号にお間違えがないよう、十分ご注意ください。
事業所名	請求事業所 A
通知先メールアドレス	
請求先都道府県	〇〇〇

送信

⑦画面が表示されるので、内容を確認し、「送信」をクリックします。

●電子請求受付システムのID・パスワードの発行手順について

処理終了

時刻 12:00:00

1 パスワード等を紛失した方

2 ログイン情報再発行申請

3 確認コード入力

4 送信確認

5 終了

ログイン情報の再発行申請を完了しました。

通知先メールアドレスに「ログイン情報再発行申請受領通知」を送信しました。

国保連合会より、通知先メールアドレスや事業所台帳に登録された電話番号等へ、ログイン情報の再発行に関する連絡が行われる場合があります。

国保連合会による審査が完了すると、通知先メールアドレスに「ログイン情報再発行申請結果通知」が届きます。また、申請が承認された場合、事業所台帳に登録された住所へユーザIDおよびログイン用仮パスワードが記載された「ログイン情報再発行通知書」が郵送されます。
なお、国保連合会から返信用封筒の事前送付等を依頼される場合がありますので、国保連合会の案内（ホームページ等）に従って対応してください。

※「ログイン情報再発行申請結果通知」及び「ログイン情報再発行通知書」が届くまで、

あります。

相談ください。

終了

⑧「ログイン情報の再発行申請を完了しました。」と表示されるので、終了をクリックします。

●電子請求受付システムのID・パスワードの発行手順について

上記の作業が完了すると、国保連合会への申請が送信されます。
申請情報を国保連合会で承認し、発行処理を行います。
パスワードの通知は下記の通知書を書面にて、登録されている住所へ郵送いたします。
到着まで数日を要する場合がございますので、ご了承ください。

電子請求ログイン情報再発行通知書	
発行日	
京都府国民健康保険団体連合会	
事業所からの依頼に基づき、下記の通りログイン情報を再発行いたしましたので、ご連絡いたします。	
事業所番号	
事業所名	
ログイン情報	
ユーザID	
仮パスワード	
備考	